

苦情相談解決体制について

社会福祉法人援助会では、社会福祉法第82条の規定により、苦情解決責任者、苦情相談受付担当者及び第三者委員を設置し、以下の苦情解決方法に沿って、適切な苦情解決に努めてまいります。

養護老人ホーム 聖ヨゼフの園

- | | | |
|---|-------------|----------------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者 | 福山 妙子（施設長） |
| 2 | ・ 苦情相談受付担当者 | 今村 美里（主任生活相談員） |

【連絡先】北九州市八幡西区青山2丁目1の1【電話】093-631-6311

特別養護老人ホーム 聖ヨゼフの園（同短期入所事業所）

- | | | |
|---|-----------------|----------------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者（特養） | 木戸 邦夫（施設長） |
| 2 | ・ 苦情解決責任者（短期） | 木戸 邦夫（施設長） |
| 3 | ・ 苦情相談受付担当者（特養） | 五味 伸治（介護支援専門員） |
| 4 | ・ 苦情相談受付担当者（短期） | 山下 武留（主任生活相談員） |

【連絡先】北九州市八幡西区青山2丁目1の1【電話】093-631-6311

居宅介護支援事業所 聖ヨゼフの園

- | | | |
|---|-------------|-----------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者 | 山下 敦（管理者） |
| 2 | ・ 苦情相談受付担当者 | 山下 敦（管理者） |

【連絡先】北九州市八幡西区青山2丁目1の1【電話】093-883-6173

聖ヨゼフの園 ヘルパーステーション

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者 | 中尾 智子（管理者） |
| 2 | ・ 苦情相談受付担当者 | 中尾 智子（管理者） |

【連絡先】北九州市八幡西区青山2丁目1の1【電話】093-631-6311

第三者委員

- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | 隈井 佐智子（地域役員） | 2 | 佐々木 雄一（会社代表者） |
|---|--------------|---|---------------|

グループホーム 聖ヨゼフの園

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者 | 門三野 亨（管理者） |
| 2 | ・ 苦情相談受付担当者 | 門三野 亨（管理者） |

【連絡先】北九州市八幡西区鷹見台1丁目4の17【電話】093-603-8110

認知症対応型デイサービス 聖ヨゼフの園

- | | | |
|---|-------------|-------------|
| 1 | ・ 苦情解決責任者 | 逆瀬川 陽祐（管理者） |
| 2 | ・ 苦情相談受付担当者 | 逆瀬川 陽祐（管理者） |

【連絡先】北九州市八幡西区青山1丁目4の17【電話】093-603-8222